

enxuta

Toda una vida contigo

FREEZER HORIZONTAL

**MOD. FHENXI16100, FHENXI16150 Y FHENXI16200
FHENXI16250 y FHENXI16300**

10
AÑOS
GARANTÍA
EN EL MOTOR

**SISTEMA
INVERTER**



MANUAL DE INSTRUCCIONES

GELBRING
IMPORTACIONES



Contenidos

Gracias por elegir aparato. Estamos seguros de que disfrutará utilizar el nuevo refrigerador. Sin embargo, antes de utilizar el aparato, le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones, las cuales le proporcionan detalles sobre la instalación y el uso del producto. Por favor, guarde este manual para referencias futuras.

Información de seguridad y advertencias.....	01
Instalación del nuevo aparato.....	12
Descripción del aparato.....	14
Controles de la pantalla.....	15
Cómo instalar el mango y el gancho.....	18
Limpieza y cuidado.....	19
Sugerencias y consejos útiles.....	21
Resolución de problemas.....	23
Eliminación del aparato.....	26

Información de seguridad y advertencias

Para su seguridad y un uso correcto, lea cuidadosamente este manual de usuario, incluyendo los consejos y advertencias antes de instalar y utilizar el aparato por primera vez. Es importante asegurarse de que todas las personas que utilizan el aparato estén familiarizadas con su funcionamiento y características de seguridad para evitar errores y accidentes innecesarios. Guarde estas instrucciones y asegúrese de que permanezcan junto con el aparato en caso de una mudanza o venta para que los usuarios estén informados sobre el uso y los avisos de seguridad. Por la seguridad de usted y de su propiedad, siga estas instrucciones para el usuario, ya que el fabricante no se responsabiliza por los daños causados por la omisión de las mismas.



Seguridad para niños y personas vulnerables

En conformidad con las normas EN

Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimientos, siempre que hayan sido supervisados o instruidos sobre el uso seguro y sean conscientes de los peligros asociados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento no deben realizarlos niños sin supervisión.

Información de seguridad y advertencias



Seguridad para niños y personas vulnerables

En conformidad con las normas IEC

Este aparato no se diseña para usarse por personas (incluso niños) con capacidades físicas, sensoriales y mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento a menos que hayan sido supervisados o instruidos sobre el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

Mantenga el material de empaque lejos del alcance de los niños, ya que existe riesgo de sofocación.

Si va a descartar el aparato, quite el conector del tomacorriente, corte el cable de conexión (lo más cerca posible del aparato) y quite la puerta para evitar que hayan descargas eléctricas o que los niños queden encerrados dentro del aparato.

Si este aparato, con sellos magnéticos en la puerta, es para reemplazar un aparato viejo con cerradura de resorte (pestillo) en la puerta o en la tapa, asegúrese de que la cerradura no se pueda utilizar antes de descartar el aparato viejo. Así evitará que sea una trampa mortal para los niños.

Información de seguridad y advertencias



Seguridad general

- **ADVERTENCIA**

Este aparato está diseñado para ser utilizado en el hogar y las aplicaciones similares tales como 1. áreas de cocinas de personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo; 2. granjas y clientes en hoteles, moteles y otro tipo residencial;

1. entornos para huéspedes;

2. servicios de hostelería y aplicaciones similares.

- **ADVERTENCIA**

No almacene las sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un propulsor inflamable en este aparato.

- **ADVERTENCIA**

Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas debidamente calificadas a fin de evitar peligro.

- **ADVERTENCIA**

Mantenga las aperturas de ventilación de la carcasa del aparato o de las estructuras integradas libres de obstrucciones.

Información de seguridad y advertencias



Seguridad general

- **ADVERTENCIA**

No utilice los dispositivos mecánicos u otros medios, con excepción de los recomendados por el fabricante, para acelerar el proceso de descongelación.

- **ADVERTENCIA**

No dañe el circuito de refrigerante.

- **ADVERTENCIA**

No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

- **ADVERTENCIA**

El refrigerante y el gas del aislante son inflamables. Al desechar el aparato, hágalo únicamente en el centro autorizado de eliminación de residuos. No lo exponga al fuego.

- **ADVERTENCIA**

Al momento de colocar el aparato, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.

Información de seguridad y advertencias



Seguridad general

- **ADVERTENCIA**

No coloque múltiples conectores portátiles ni fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del aparato.



Reemplazo de las lámparas

- **ADVERTENCIA**

¡Las lámparas no puede reemplazarse por el usuario! Si la lámpara se daña, contacte a la línea de atención al cliente para asistencia. Esta advertencia es solo para los aparatos que contengan lámparas.



Refrigerante

El refrigerante R600a or R290 or R134a se encuentra dentro del circuito refrigerante del aparato; es un gas natural con un nivel alto de compatibilidad ambiental, que R600a R290 es, no obstante es inflamable. Asegúrese de que ningún componente del circuito refrigerante se dañe durante el traslado y la instalación del aparato.

Información de seguridad y advertencias

Refrigerante

- **ADVERTENCIA**

Los refrigeradores contienen refrigerante y gases en el aislamiento. Se debe desechar el refrigerante y los gases de forma profesional, ya que podrían provocar lesiones oculares o ignición. Asegúrese de que la tubería del circuito de refrigerante no esté dañada antes de desecharla correctamente.

- **ADVERTENCIA**



Riesgo de incendio/materiales inflamables

Si se daña el circuito refrigerante:

1. Evite las llamas vivas y las fuentes de ignición.
2. Ventile bien la sala en la que esté situado el aparato.

Es peligroso alterar las especificaciones o modificar el producto de cualquier modo. Cualquier daño en el cable puede causar cortocircuitos, incendios y/o descargas eléctricas.

Información de seguridad y advertencias



Seguridad eléctrica

1. No se debe alargar el cable de alimentación.
2. Asegúrese de que el conector no esté aplastado ni dañado. Un conector aplastado o dañado puede calentarse y causar un incendio.
3. Asegúrese de que pueda acceder al conector principal del aparato.
4. No tire del cable principal.
5. Si el tomacorriente está flojo, no coloque el conector. Existe riesgo de descargas eléctricas o incendios.
6. No debe operar el aparato sin la cubierta de la lámpara interior.
7. El aparato solo es apto para fuentes de alimentación de fase simple de 220-240V/50Hz. Por razones de seguridad, si la fluctuación del voltaje en el distrito del usuario es tan grande que el voltaje excede el alcance anterior, asegúrese de aplicar CA. Regulador de voltaje automático de más de 350W al refrigerador. El refrigerador debe utilizar un tomacorriente especial en lugar de uno común con otros aparatos. El conector debe coincidir con el tomacorriente con conexión a tierra.

Información de seguridad y advertencias

Uso diario

- No almacene gases ni líquidos inflamables en el aparato, ya que hay riesgo de explosión.
- No opere ningún aparato eléctrico dentro del aparato (p. ej.: máquina eléctrica para hacer helados, mezcladoras, etc.).
- Siempre realice la desconexión tirando del tomacorriente, no tire del cable.
- No coloque artículos calientes cerca de los componentes de plástico del aparato.
- Este aparato refrigerante no está diseñado para usar como aparato empotrado.
- No coloque alimentos directamente contra la salida de aire en la pared trasera.
- Guarde los alimentos precongelados siguiendo las instrucciones del fabricante de los alimentos.
- Se debe seguir estrictamente las recomendaciones de almacenamiento del fabricante del aparato. Consulte las instrucciones relevantes sobre el almacenamiento.
- No coloque bebidas gasificadas o efervescentes en el compartimento congelador, ya que se crea una presión en el contenedor y podría explotar y dañar el aparato.

Información de seguridad y advertencias

- Guarde los alimentos precongelados siguiendo las instrucciones del fabricante de los alimentos.
- Se debe seguir estrictamente las recomendaciones de almacenamiento del fabricante del aparato. Consulte las instrucciones relevantes sobre el almacenamiento.
- No coloque bebidas gasificadas o efervescentes en el compartimento congelador, ya que se crea una presión en el contenedor y podría explotar y dañar el aparato.
- Los alimentos congelados pueden causar quemaduras de frío si se consumen inmediatamente después de retirarlos del compartimento congelador.
- No coloque el aparato bajo la luz solar.
- Mantenga las velas, lámparas y otros artículos con llamas lejos del aparato para que no cause un incendio.
- El aparato está destinado para almacenar alimentos y/o bebidas en un hogar normal como se explica en este manual de instrucciones. El aparato es pesado. Se debe tener cuidado al momento de moverlo.
- No quite ni toque los artículos del congelador con las manos mojadas/húmedas, ya que podrían causar abrasiones en la piel o quemaduras de frío.
- Nunca utilice la base, los cajones, las puertas, etc. para subirse o como apoyo.
- Los alimentos congelados no deben ser recongelados una vez que hayan sido descongelados.

Información de seguridad y advertencias

- No consuma las paletas heladas o los cubitos de hielo directamente del congelador, ya que pueden causar quemaduras de frío en la boca y en los labios.

¡Precaución! Limpieza y cuidado

- Antes de realizar el mantenimiento, apague el aparato y desconecte el conector del tomacorriente principal.
- No limpie el aparato con objetos de metal, limpiadores de vapor, aceites etéreos, solventes orgánicos o limpiadores abrasivos.
- No utilice objetos filosos para quitar la escarcha del aparato. Utilice una espátula de plástico.

Instalación – Importante

- Siga cuidadosamente las instrucciones brindadas en este manual para realizar la conexión eléctrica. Desempaque el aparato y compruebe si hay daños.
- No conecte el aparato si está dañado. Informe inmediatamente sobre los posibles daños al lugar donde lo compró. En este caso, guarde el material de empaque.
- Se aconseja esperar al menos cuatro horas antes de conectar el aparato para permitir que el aceite fluya hacia el compresor.
- Debe circular aire alrededor del aparato; la falta de aire produce sobrecalentamiento. Para lograr una buena ventilación, siga las instrucciones relevantes para la instalación.
- Siempre que sea posible, la parte trasera del producto no debe estar muy cerca de la pared para evitar que toque o alcance las partes calientes (compresor, condensador). Para evitar el riesgo de incendio, siga las instrucciones relevantes para la instalación.

Información de seguridad y advertencias

- No se debe colocar el aparato cerca de radiadores o cocinas.
- Asegúrese de que el conector principal esté accesible después de realizar la instalación del aparato.

Mantenimiento

- Todo el trabajo eléctrico requerido para realizar el mantenimiento del aparato debe ser realizado por un electricista calificado o una persona competente.
- Solo un Centro de Servicio autorizado puede realizar el mantenimiento de este producto y solo se pueden usar piezas de recambio originales.
 1. Si el aparato es Libre de Escarcha.
 2. Si el aparato contiene un compartimento congelador.



Nota

Los niños de 3 a 8 años tienen permitido usar aparatos de refrigeración. (Esta cláusula aplica solo en la región UE.)

Instalación del nuevo aparato

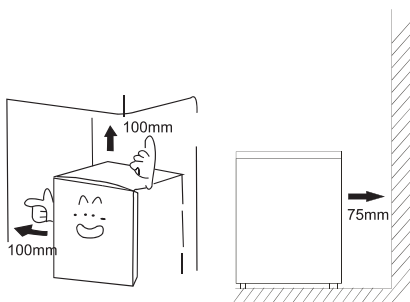
Antes de utilizar el aparato por primera vez, debe tener en cuenta los siguientes consejos.

**Ventilación del aparato**

Para mejorar la eficacia del sistema refrigerante y ahorrar energía, es necesario mantener una buena ventilación alrededor del aparato para disipar el calor. Por esta razón, debe haber suficiente espacio libre alrededor del aparato.

Sugerencia:

Se recomienda dejar un espacio de 75mm desde la parte posterior hasta la pared y de al menos 100mm desde el lateral hasta la pared.



**Nota**

El aparato funciona bien en clasificaciones climáticas de SN a ST o T (consulte el tipo de clima marcado en la placa de parámetros de la parte posterior del producto). Es posible que no funcione correctamente si se deja a una temperatura superior o inferior al rango indicado durante mucho tiempo.

Clase climática	Temperatura ambiente
SN	+10°C a +32°C
N	+16°C a +32°C
ST	+16°C a +38°C
T	+16°C a +43°C

Coloque el aparato en un lugar seco para evitar la alta humedad. Mantenga el aparato apartado de la luz directa del sol, de la lluvia o de la escarcha. Coloque el aparato alejado de fuentes de calor, como estufas, fuegos o calentadores.

Estabilización del aparato

- Para la estabilización y la circulación de aire suficientes en la sección trasera inferior del aparato, es posible que sea necesario ajustar las patas inferiores. Use una llave adecuada.

Instalación del nuevo aparato

Esta sección explica cómo utilizar la mayoría de funciones útiles. Se recomienda leerla detenidamente antes de utilizar el aparato.



Advertencia

- Para realizar una instalación adecuada, se debe colocar el aparato sobre una superficie nivelada de material duro que esté a la misma altura que el resto del suelo. Esta superficie debe ser lo suficientemente fuerte para soportar un aparato completamente cargado.

Uso del compartimento congelador

- El compartimento congelador es ideal para alimentos que necesitan congelarse, como carne, pescado, helados y otros artículos perecederos.
- ¡Precaución! Asegúrese de no dejar botellas en el congelador durante más tiempo del necesario, ya que podría provocar que la botella se rompa. Los líquidos embotellados y enlatados pueden explotar debido al aumento del volumen, por lo que no deben almacenarse en el compartimento congelador.

ANTES DEL USO

- Retire el embalaje de envío, cinta adhesiva, etc., y deje la puerta abierta durante un tiempo para ventilar el aparato. El aparato se ha limpiado antes del envío.
- No obstante, se recomienda limpiar el interior del compartimento una vez después de la entrega.
- Inserte el enchufe de alimentación en la toma de corriente, tipo "monofásico con toma de tierra 220-240V".
- Deje que el aparato funcione durante aprox. 1 hora para enfriar el compartimento antes de colocar objetos en el aparato.

Esperar al menos 5 minutos antes de volver a poner en marcha el aparato

- Si vuelve a encender el aparato inmediatamente después de apagarlo, el fusible puede fundirse y se activa el disyuntor, el compresor puede sobrecargarse y/o pueden producirse otros daños.



Advertencia

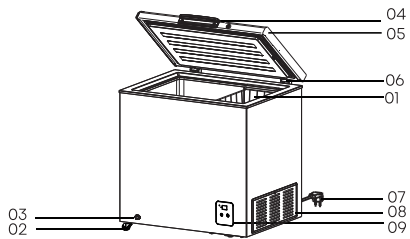
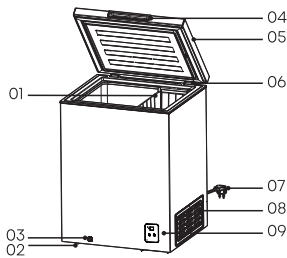
- No utilice la unidad para almacenar agua o alimentos que requieran agua como medio de almacenamiento.
- Nunca coloque mariscos frescos que contengan agua directamente en la unidad.

Descripción del aparato

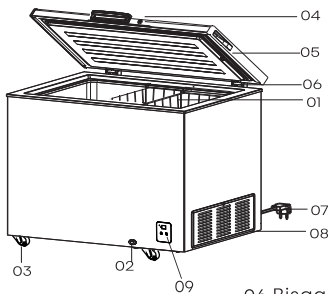
Vista del aparato

Nº de modelo: **FHENXI16100**
FHENXI16150
FHENXI16200

Nº de modelo: **FHENXI16250**
FHENXI16300



Nº de modelo: **FHENXI16420**



- 01 . Cesta
- 02. Rueda/Pies
- 03. Desagüe
- 04. Pomo de la puerta
- 05 . Puerta

- 06.Bisagra
- 07. Cable de alimentación con enchufe
- 08. Cubierta lateral
- 09.Control eléctrico

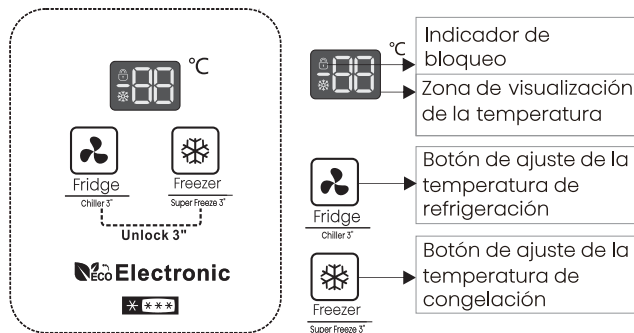
Especificaciones e información (mm)

Nº del Producto	FHENXI16100	FHENXI16150	FHENXI16200
Dimensiones Exteriores (mm)	WxDxH	WxDxH	WxDxH
	578×444×858	606×559×858	787×559×858
Nº del Producto	FHENXI16250	FHENXI16300	FHENXI16420
Dimensiones Exteriores (mm)	WxDxH	WxDxH	WxDxH
	1002×597×842	1102×577×847	1448×721×852

Controles de la pantalla

! Nota

- Para congelar rápidamente los alimentos frescos en el congelador, se recomienda funcionar en el rango máximo durante 24 horas antes de volver al rango medio.
- Esta figura es solo un diagrama esquemático, así que por favor consulte al objeto físico para más detalles.
- Un ajuste de temperatura elevado acelerará los residuos de comida.



Panel de control

1. Se utiliza para controlar el modo de funcionamiento del refrigerador y está situado en la parte frontal del refrigerador.
2. Sugerencia: La temperatura en el interior del congelador variará en función de los alimentos almacenados, ya que la temperatura de ajuste mostrada no es la temperatura real, sino la temperatura objetivo.

3. Desbloqueo:

3.1 Cuando el icono de bloqueo de teclas del refrigerador se enciende, significa que las teclas del refrigerador están bloqueadas, y el ajuste de la temperatura y los modos no está disponible. Si en este momento mantiene presionado el botón de ajuste de temperatura de refrigeración y el botón de ajuste de temperatura de congelación durante aproximadamente 3s, el icono de bloqueo se apagará, las teclas se desbloquearán y se podrán ajustar la temperatura y los modos.

3.2 Si no se presiona ninguna tecla en aproximadamente 20s después de 5 minutos de encendido, las teclas se bloquearán automáticamente. Si no se presiona ninguna tecla en aproximadamente 60s, el indicador se apagará. Si se toca suavemente alguna tecla en ese momento, el indicador se encenderá de nuevo. Las teclas no se bloquean y el indicador se enciende 5 minutos después del encendido.

Controles de la pantalla

4. Cambio de modo y ajuste de la temperatura

4.1 Cambio de modo:

4.1.1 Después de mantener presionado el botón de ajuste de temperatura de refrigeración durante aproximadamente 3 segundos en modo de enfriador cuando las teclas están desbloqueadas, se habilitará el modo de refrigeración; y, se habilitará este modo cuando se presione brevemente el botón de ajuste de la temperatura de refrigeración en el modo de congelación.

4.1.2 Después de mantener presionado el botón de ajuste de temperatura de refrigeración durante aproximadamente 3 segundos en un modo diferente al de enfriador cuando las teclas están desbloqueadas, se habilitará el modo de enfriador; y después de mantener presionado el botón de ajuste de temperatura de refrigeración durante aproximadamente 3 segundos en modo de enfriador, se saldrá del modo de enfriador y se habilitará el modo de refrigeración o congelación.

4.1.3 Después de presionar brevemente el ajuste de temperatura de Congelación en un modo diferente al modo de congelación cuando las teclas están desbloqueadas, se habilitará el modo de congelación;

4.2 Ajuste de temperatura

4.2.1 Ajuste de la temperatura de refrigeración:

Cuando las teclas están desbloqueadas, cada vez que se presiona el botón de ajuste de temperatura de refrigeración en el modo de refrigeración, la zona de visualización de la temperatura cambiará de la temperatura de ajuste actual en el siguiente orden:

"5→4→3→2→...→8→7→6→5".

4.2.2 Ajuste de temperatura intercambiable:

Cuando las teclas están desbloqueadas, cada vez que se presiona el botón de ajuste de temperatura de refrigeración en el modo de enfriador, la zona de visualización de la temperatura cambiará de la temperatura de ajuste actual en el siguiente orden:

"0→-1→-2→...→-12→-13→1→0".

4.2.3 Ajuste de la temperatura de congelación:

1. Cuando las teclas están desbloqueadas, cada vez que se presiona el botón de ajuste de temperatura de congelación en el modo de enfriador, la zona de visualización de temperatura cambiará de la temperatura de ajuste actual en el siguiente orden: "-14→-15→-16...-22→-23→-24→-14".

2. Aproximadamente 2 segundos después de que se completa el ajuste de temperatura, la temperatura ajustada parpadea 5 veces y el ajuste tendrá efecto.

Controles de la pantalla

5. Cambio del modo de congelación rápida

5.1 Después de mantener presionado el botón de ajuste de temperatura de congelación durante aproximadamente 3 segundos en un modo diferente al de congelación rápida cuando las teclas están desbloqueadas, se habilitará el modo de congelación rápida, aparecerá "-25" en la zona de visualización de la temperatura y se encenderá el icono de congelación rápida. Si no se presiona ninguna tecla, "-25" en la zona de visualización de temperatura parpadeará 5 veces y el modo de congelación rápida tendrá efecto; la temperatura no se puede ajustar en el modo de congelación rápida. Cuando se presiona brevemente el botón de ajuste de temperatura de refrigeración y el botón de ajuste de temperatura de congelación, el icono de congelación rápida parpadeará 5 veces para recordar al usuario que el refrigerador está actualmente en modo de congelación rápida;

5.2 Después de mantener presionado el botón de ajuste de temperatura de congelación durante aproximadamente 3 segundos en el modo de congelación rápida cuando las teclas están desbloqueadas, se saldrá del modo de congelación rápida, y se reanudará el modo y la temperatura de ajuste antes de entrar en el modo de congelación rápida.

5.3 Después de un período de congelación forzada continua en el modo de congelación rápida, se saldrá automáticamente del modo y se seguirá la temperatura de ajuste original durante el funcionamiento.



Nota

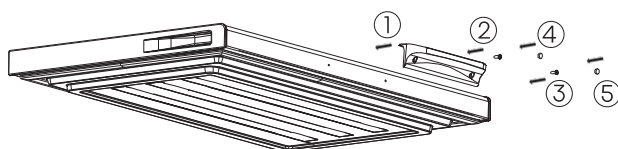
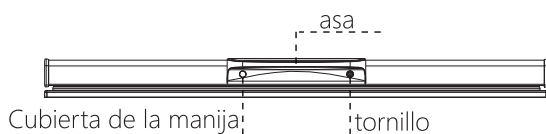
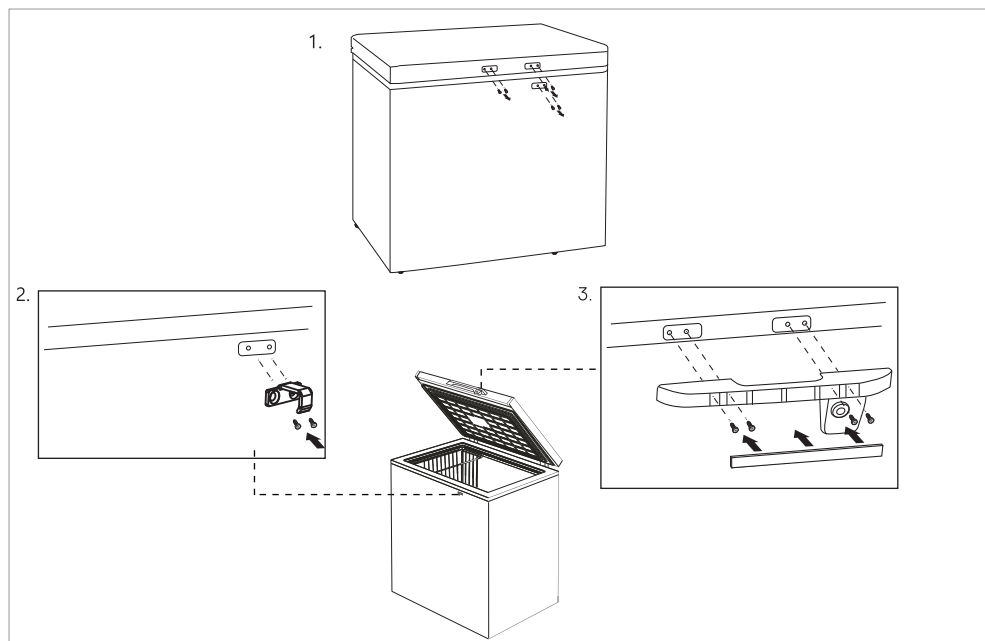
- El modo Súper Congelación permite una refrigeración rápida, pero también aumenta el consumo de energía.
- El refrigerador recuerda automáticamente el estado antes de la desconexión de energía en caso de cualquier falla de energía, y funcionar de acuerdo con el estado antes de la desconexión de energía después de la reanudación de la energía, en el cual el modo Súper Congelación no será recordado.

6. Alarma y manejo

Cuando se muestra "E1" en la zona de visualización de temperatura, significa que el sensor de temperatura del refrigerador está fuera de servicio. Aunque la placa de computadora controlará la operación automáticamente, debe ponerse en contacto con el punto de mantenimiento para repararlo en el menor tiempo posible.

Cómo instalar el mango y el gancho

Si el dispositivo tiene asa y gancho, realice los siguientes pasos para instalarlo.



! Nota

- Asegúrese de que la puerta siempre esté cerrada con llave cuando no esté en uso para evitar que los niños jueguen con la unidad.
- Las llaves de las puertas deben mantenerse fuera del alcance de los niños.

Limpieza y cuidado

- Por motivos de higiene, se debe limpiar periódicamente (al menos cada dos meses) el aparato (así como los accesorios exteriores e interiores).



Advertencia

- El aparato no debe estar conectado a la corriente durante la limpieza. ¡Peligro de descarga eléctrica!
- Antes de limpiarlo, apague el aparato y desconecte el enchufe de la toma eléctrica.

Limpieza exterior

Debe limpiar periódicamente el aparato para mantener su buen estado.

- Limpie el panel digital y la pantalla con un paño limpio y suave.
- Rocíe agua en el trapo de limpieza en lugar de rociarla directamente en la superficie del aparato. Esto ayudará a distribuir la humedad de manera uniforme por la superficie.
- Limpie las puertas, asas y superficies del armario con un detergente suave y, a continuación, séquelas con un trapo suave.



Advertencia

- No utilice objetos afilados, ya que podrían rayar la superficie.
- No utilice Diluyente, Detergente para autos, Clorox, aceite etéreo, limpiadores abrasivos o solventes orgánicos, como Benceno, para realizar la limpieza. Podrían dañar la superficie del aparato y provocar un incendio.

Limpieza interior

- Limpie regularmente el interior del aparato. Le resultará más fácil limpiarlo cuando tenga poca cantidad de comida. Extraiga los estantes o cestas para una limpieza más profunda.
- Limpie el interior del congelador con una solución débil de bicarbonato de sodio y, a continuación, aclárelo con agua tibia usando una esponja o paño rígido. Seque por completo antes de volver a colocar los estantes o cestas.
- Seque bien todas las superficies y las partes desmontables antes de volver a colocarlas en su lugar.

Limpieza y cuidado

Limpieza antes del uso

- Antes de usar el aparato por primera vez, lave el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y jabón neutro para eliminar el olor típico de un producto nuevo y luego séquelos bien.

Descongelación

Debe descongelar el compartimento congelador dos o tres veces al año, cuando el hielo tenga unos 4mm de espesor. Para descongelar, siga los siguientes pasos:

- Ajuste el termostato a Posición máxima al menos 12 horas antes de la descongelación.
- Una vez transcurrido este tiempo, apague el congelador desenchufándolo de la red eléctrica.
- Saque todos los alimentos del congelador, envuélvalos en papel de periódico y guárdelos en un lugar frío dejando la puerta abierta.
- Cuando termine la descongelación, limpie y seque el compartimento.
- Vuelva a encender el aparato con el termostato en Posición máxima y espere al menos una hora antes de volver a introducir los alimentos.
- Transcurridas unas horas, el termostato puede volver a la posición original.



Advertencia

- No utilice los dispositivos mecánicos u otros métodos artificiales para acelerar el proceso de descongelación, a menos que sean recomendados por el fabricante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

Comprobaciones

Para garantizar la seguridad, realice las siguientes comprobaciones después de limpiar el aparato:

- ¿El enchufe del cable de alimentación está bien conectado a la toma de pared correspondiente? Confirme que el enchufe no esté anormalmente caliente.
- Compruebe si el cable de alimentación presenta grietas o daños. Si detecta la más mínima anomalía, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el aparato o con nuestro servicio de atención al cliente.

Limpieza del sello de las puertas

- Mantenga limpios los sellos de la puerta. Los alimentos y bebidas pegajosos pueden hacer que los sellos se enganchen en el armario y se rompan al abrir la puerta. Lave el sello con detergente suave y agua tibia. Aclárelo y séquelo detenidamente después de limpiarlo.

Sugerencias y consejos útiles

Consejos de ahorro de energía

Le recomendamos que siga los consejos de ahorro de energía.

- Intente evitar mantener la puerta abierta durante mucho rato para ahorrar energía.
- Asegúrese de que el aparato esté alejado de fuentes de calor (luz del sol directa, hornos o fogones eléctricos).
- No configure la temperatura más baja de lo necesario.
- No almacene alimentos calientes o líquidos que se evaporan en la unidad.
- Coloque el aparato en una sala bien ventilada y libre de humedad. Consulte el capítulo Instalación del nuevo aparato.
- La descripción del diagrama del aparato muestra la combinación correcta de los cajones, cesta crisper y los estantes. No modifique la combinación, ya que está diseñada para ser más eficiente energéticamente.

Sugerencias para refrigerar alimentos frescos

- No coloque alimentos calientes directamente en el refrigerador o el congelador, ya que la temperatura interna aumentará, haciendo que el compresor necesite más potencia y consuma más energía.
- Cubra o envuelva los alimentos, sobre todo si tienen un sabor fuerte.
- Coloque los alimentos cuidadosamente para que el aire pueda circular libremente en torno a ellos.

Sugerencias para refrigerar alimentos frescos

- Asegúrese de que el vendedor de los alimentos haya almacenado correctamente los alimentos congelados
- Una vez descongelados, los alimentos se deteriorarán rápidamente y no deben volverse a congelar.
- No supere el tiempo de almacenamiento indicado por el fabricante de los alimentos.

Sugerencias y consejos útiles

Apagado del aparato

- Si tiene que apagar el aparato durante un largo periodo de tiempo, debe seguir los siguientes pasos para evitar que le salga moho.
 1. Retire todos los alimentos.
 2. Desconecte el enchufe de la toma eléctrica.
 3. Limpie y seque completamente el interior.
 4. Asegúrese de que todas las puertas queden abiertas ligeramente para permitir que circule el aire.

Resolución de problemas

Si experimenta algún problema con el aparato o le preocupa que no funcione correctamente, puede realizar estas sencillas comprobaciones antes de llamar al servicio técnico. Puede realizar verificaciones simples siguiendo esta sección antes de llamar al servicio.



Advertencia

No intente reparar el aparato usted mismo. Si el problema persiste después de haber realizado las comprobaciones descritas a continuación, póngase en contacto con un electricista cualificado, un ingeniero de mantenimiento autorizado o la tienda donde compró el producto.

Problema	Causa posible y Solución
El aparato no funciona correctamente	Compruebe si el cable de alimentación está bien enchufado a la toma de corriente o si el control de temperatura está en OFF, Off o 0.
	Compruebe el fusible o el circuito de su fuente de alimentación y reemplácelos si es necesario.
	La temperatura ambiental es demasiado baja. Intente establecer la temperatura de la cámara en un nivel más frío para solucionar este problema.

Resolución de problemas

Problema	Causa posible y Solución
Olores dentro de los compartimientos	Es posible que sea necesario limpiar el interior.
	Algunos alimentos, recipientes o envoltorios causan olores.
Sale ruido del aparato	Los sonidos descritos a continuación son normales: • Ruido de funcionamiento del compresor. • Ruido de movimiento de aire del motor del ventilador pequeño en el compartimento congelador o los otros compartimientos. • Ruido de gorgoteo similar al de agua hirviendo. • Ruido de chasquido antes de que arranque el compresor.
	Otros ruidos inusuales pueden ser debidos a los motivos descritos a continuación y es posible que deba comprobarlos y tomar medidas: • El armario no está nivelado. • La parte trasera del aparato toca la pared. • Las botellas o recipientes se golpean unos contra otros.
Refrigeración inadecuada	• ¿Está ventilado el lugar de instalación? • ¿Está el congelador expuesto a la luz solar directa, colocado cerca de un calefactor o estufa? • ¿Se abren y cierran las tapas con frecuencia? • ¿Se almacenan artículos más allá de la línea de carga? • ¿Se forma mucha escarcha en el arcón congelador?
Condensación en el exterior del refrigerador	• Puede producirse condensación en el exterior y en la puerta durante los días calurosos y húmedos o dependiendo del lugar de instalación. Esto ocurre cuando la humedad es alta y hay partículas de agua en las superficies frías. Esto es normal. Limpie la condensación con un paño seco.
El área alrededor del arcón congelador se siente caliente	• Especialmente en verano o durante el arranque, la circunferencia del arcón congelador se siente caliente. Esto se debe a que hay una tubería en el interior del arcón congelador para disipar el calor y evitar la condensación. • El calor no afecta a los productos del interior.



Tubería

Resolución de problemas

Problema	Causa posible y Solución
Fallo de alimentación	Mantenga la apertura y cierre de la puerta durante un tiempo mínimo para evitar la salida de aire frío.
	Evite colocar artículos nuevos en el aparato, ya que aumentará la temperatura del interior del compartimento.
	Si se produce un corte de corriente prolongado, coloque hielo seco en el congelador.
Problemas del cable de alimentación	Si el cable de alimentación está dañado. Debe ser reemplazado por un cable especial o un conjunto disponible del fabricante o por su agente de servicio.
	El congelador debe colocarse para que el enchufe sea accesible.
Cuando no se utiliza durante un largo periodo	Retire todos los objetos del compartimento y desconecte el enchufe del cable de alimentación de la toma de pared.
	Limpie el interior del compartimento y elimine toda el agua.
	Para evitar la formación de moho y malos olores, deje la puerta abierta para que el compartimento se seque completamente.
Transporte	Desconecte el enchufe del cable de alimentación de la toma de corriente.
	Al mover el aparato, asegúrese de que sus pies no dañen el cable de alimentación.
	No deje que los pies golpeen contra escalones del suelo, umbrales, etc.
Almacenamiento temporal	Coloque un trozo de madera u otro objeto similar entre la puerta y la unidad principal para evitar que la puerta se cierre completamente.
	Asegúrese de no almacenar arcón congelador no utilizado en zonas donde jueguen niños.
	Si un niño entra en el compartimento y la puerta está cerrada, es posible que no pueda abrir la puerta desde dentro.

Resolución de problemas

Problema	Causa posible y Solución
La luz no funciona	• La luz LED podría estar dañada. Para reemplazar la luz LED, consulte el capítulo Limpieza y cuidado. • El sistema de control ha desactivado las luces porque la puerta ha estado abierta demasiado rato. Cierre y vuelva a abrir la puerta para reactivar las luces.
Se escucha el agua moviéndose dentro del congelador	• Esto es normal. El burbujeo viene del líquido refrigerante que circula por el congelador.

Eliminación del aparato

Está prohibido eliminar este aparato con los residuos domésticos.

Materiales de embalaje

Los materiales de embalaje con el símbolo de reciclaje son reciclables. Deseche el embalaje a un contenedor de recogida de residuos adecuado para reciclarlo.

Antes de desechar el aparato

1. Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.
2. Corte el cable eléctrico y deséchelo con el enchufe.



Advertencia

El congelador contienen refrigerante y gases en el aislamiento.

Se debe desechar el refrigerante y los gases de forma profesional, ya que podrían provocar lesiones oculares o ignición. Asegúrese de que la tubería del circuito de refrigerante no esté dañada antes de desecharla correctamente.

Eliminación Correcta del producto	
	Esta marca indica que este producto no debe eliminarse con otros desechos domésticos en UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana por la eliminación incontrolada de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recogida o póngase en contacto con el distribuidor donde compró el producto. Ellos pueden retirar este producto para un reciclaje seguro para el medio ambiente.

Eliminación del aparato

Para evitar contaminar los alimentos, siga las siguientes instrucciones

- Al refrigerar alimentos, tenga cuidado de no tocar directamente la superficie de la caja interior.
- Al congelar alimentos, para evitar la pérdida de agua y olores, los distintos alimentos deben almacenarse por separado y sellarse, y solo deben utilizarse materiales de sellado no tóxicos, inodoros, impermeables y estancos.
- Los alimentos calientes deben enfriarse primero a temperatura ambiente y luego introducirse en el refrigerador, de lo contrario afectará al estado de conservación de otros alimentos y aumentará el consumo de energía.
- Si abre la puerta por largos periodos, puede aumentar significativamente la temperatura de los compartimientos del aparato.
- Limpie regularmente las superficies que puedan estar en contacto con alimentos y sistemas de desagües accesibles.
- Almacene la carne y el pescado crudo en los recipientes adecuados del refrigerador para que no estén en contacto ni goteen sobre otros alimentos.
- Los compartimientos de dos estrellas para alimentos congelados son ideales para almacenar alimentos precongelados o cremas heladas y hacer cubitos de hielo.
- Los compartimientos de uno, dos y tres estrellas no son aptos para congelar alimentos frescos.

Eliminación del aparato

Orden	Tipo de compartimentos	Temperatura de almacenamiento meta [°C]	Alimentos apropiados
1	Frigorífico	+2~+6	Los huevos, los alimentos cocidos, los alimentos envasados, las frutas y verduras, los productos lácteos, las tortas, las bebidas y otros alimentos no aptos para congelar.
2	(***)*- Congelador	≤-18	Marisco (pescado, langostinos, moluscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (tiempo recomendado de 3 meses, los valores nutricionales y el sabor disminuyen con el tiempo), apto para alimentos frescos congelados.
3	***-Congelador	≤-18	Marisco (pescado, langostinos, moluscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (tiempo recomendado de 3 meses, los valores nutricionales y el sabor disminuyen con el tiempo) no es apto para alimentos frescos congelados.
5	** -Congelador	≤-12	Marisco (pescado, langostinos, moluscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (tiempo recomendado de 2 meses, los valores nutricionales y el sabor disminuyen con el tiempo), no es apto para alimentos frescos congelados.
6	*-Congelador	≤-6	Marisco (pescado, langostinos, moluscos), productos acuáticos de agua dulce y productos cárnicos (tiempo recomendado de 1 mes, los valores nutricionales y el sabor disminuyen con el tiempo), no es apto para alimentos frescos congelados.

Eliminación del aparato

Nota

Almacene los distintos alimentos según los compartimentos o temperatura meta del alimento comprado.

- Si el aparato está vacío por largos periodos, desconéctelo, descongélelo, límpielo, séquelo y deje la puerta abierta para evitar la formación de moho dentro del aparato.

Limpieza del dispensador de agua (especial para productos con dispensador de agua):

- Limpie el tanque de agua si no se ha utilizado por 48 horas; purgue el sistema de agua conectado al suministro de agua en caso de no haber extraído agua por 5 días.

Advertencia

Se debe envasar los alimentos antes de introducirlos en el congelador y embotellar los líquidos o introducirlos en contenedores con tapa para evitar que se derramen, ya que la estructura de diseño del producto no es fácil de limpiar.

Nota

- Le Super Freeze est utilisé pour effectuer une pré-congélation et une congélation rapide dans l'ordre du compartiment congélateur. Cette fonction accélère la congélation des aliments frais et, en même temps, protège les denrées alimentaires déjà stockées d'un réchauffement indésirable.
- Pour congeler des aliments frais, activez la fonction Super Freeze au moins 24 heures avant placer les aliments pour terminer la précongélation.
- Le mode Super Freeze reviendra automatiquement au mode normal après 48h.
(Dédié aux produits électroniques de contrôle de la température)

GARANTÍA PRODUCTOS INVERTER

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en **Gelbring S.A.**, empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta y Queen**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio. Somos una empresa en constante expansión, comprometida en ofrecer una amplia gama de productos y una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección.

Usted no solo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que **Gelbring S.A.** le otorga:

- **10 años de garantía en el Motor Inverter**, válidos exclusivamente para el motor del equipo.
- **1 año de garantía en el resto de los componentes** del producto.

El usuario podrá hacer uso de este certificado a través de nuestro **Respaldo Post Venta**. Es imprescindible presentar la **boleta de compra** ante el servicio para validar el periodo de garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En caso de deficiencias de fabricación o fallas de materiales, partes, piezas o componentes que impidan el uso normal del producto, el **Respaldo Post Venta** cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el periodo de un año a partir de la fecha de compra del producto.

Condiciones especiales – Motor Inverter

Nuestros motores Inverter cuentan con una **garantía de 10 años**, válida exclusivamente para el motor del equipo.

Esta garantía cubre **únicamente el repuesto (motor)** y se encuentra sujeta a **revisión y diagnóstico técnico autorizado** por nuestro servicio oficial.

No incluye **mano de obra, traslado ni otros componentes** del electrodoméstico.

El beneficio se mantiene vigente siempre que el producto haya sido **utilizado bajo condiciones normales de uso y mantenimiento, y no presente daños derivados de instalación incorrecta, manipulación inadecuada o intervención de terceros no autorizados.**

Queda sin efecto esta garantía cuando:

- La falla o desperfecto sea ocasionado por **descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.**
- El daño sea consecuencia de un **hecho imputable al consumidor y/o terceros.**
- Se produzcan **accidentes** ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Exista **instalación incorrecta, maltrato, desconocimiento de las instrucciones, uso inadecuado, alteraciones, reparaciones o manipulación** por personal no autorizado.
- Haya **defectos causados por transporte.**
- Se trate de **accesorios de plástico, metal, lámparas, filtros, mangueras** u otros elementos similares.

Exclusiones de garantía

Esta garantía no cubre, y son de cargo del usuario, los gastos generados por:

- **Locomoción o viáticos del personal técnico.**
- **Fletes y/o transporte de los productos.**

Dichos montos deberán abonarse al momento de recibir el servicio. Si el producto es llevado directamente a nuestro taller, no hay costo alguno.

En caso de que sea necesaria la sustitución del artículo adquirido y la empresa carezca de stock o se haya discontinuado su fabricación o importación, el mismo podrá ser sustituido por **uno de calidad igual o superior** dentro de las marcas importadas o representadas por **Gelbring S.A.**

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Celta S.A., empresa importadora y representante de la marca Enxuta, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

Términos y condiciones de la garantía (Art. 11 de la Ley 1334/1998)

El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

Para que tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual Enxuta se compromete a regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico que será de un año.

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de la red eléctrica, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal o similares, lamparitas, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno

CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art. 8 de la ley 1334/1998).

Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus calidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los artículos 8 y 11 de la ley 1334/1998).

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica +595 984 950 480

E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.py

CELTA S.A. - Máximo Caballero esquina José Pappalardo. Asunción, Paraguay

